Aeliapedia: Knowledge Building with XWiki at AELIA

Jean Leroux, DSI (Aelia)
Ludovic Dubost, Président (XWiki SAS)

Aelia

One of the leaders in travel retail business, operating in duty free environments

Subsidiary of **Lagardere Group**

Turnover: 600 M€

161 sales outlets

2 000 employees

5 countries

22 airports

5 ferries

2 railway stations

Information management in business

A growing volume of **unstructured information**

A significant amount of **time spent** in searching for documents

A need for **structure and organization**

An **insufficient traditional organization** into electronic files

Knowledge that can be **diluted over time**

Transmission of knowledge **not formalized**

A new challenge: transfer of know-how to other cultures

Aeliapedia in 5 steps

A tool for **business: a source of information (products, operations, promotions, etc.) unique and shared, also available on the CASH REGISTERS**

A tool for **transversality**

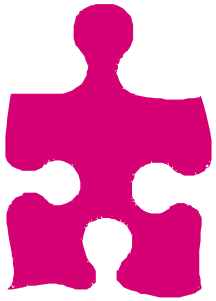
A **unique** information, **reliable** and **updated** easily accessible

Search function

Important themes **accessible** in one click

A tool **to reduce** mail traffic and consumption of paper

The Aeliapedien's Profile

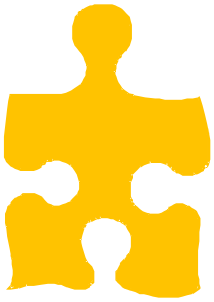


Readers

the information they need to work (products cards, promotions, etc.).

Mediator

Responsible for a group of contributors, they ensure the reliability of online content and manage the comments added on the pages of which they are responsible.



Occasional contributor

They can react to the content of some pages by posting comments and

Administrator

They manage the rights of the users and organize the portals and spaces (create, delete, etc.)

Contributor

They develop content within their field (ex: products cards, SAP user guide, customs, HR documentation, etc.)

Outlook

2012

AELIA's main communication tool

2011

Opening to the outside

2010

Culture AELIAPEDIA

2009

Launch and learning

Key success factors

Reasonable cost

XWiki allow connecting the company's LDAP directory with the wiki

Rights

Aelia was looking for professional support

Aeliapedia was launched on 23rd of March

Number of pages views the first week: more than **5000 times**

Number of views of the homepage : more than **15503 times**

Use of the search engine: **more than 3000 requests**

Number of viewed cards: **more than 2000**

More than **7000 user profiles** were consulted

Number of existing pages: **more than 4000**

XWiki SAS

Start-up Open Source créée en 2004 par Ludovic Dubost

We build collaboration solutions based on the wiki

Collaboration, a key success for organizations

15000 downloads per month

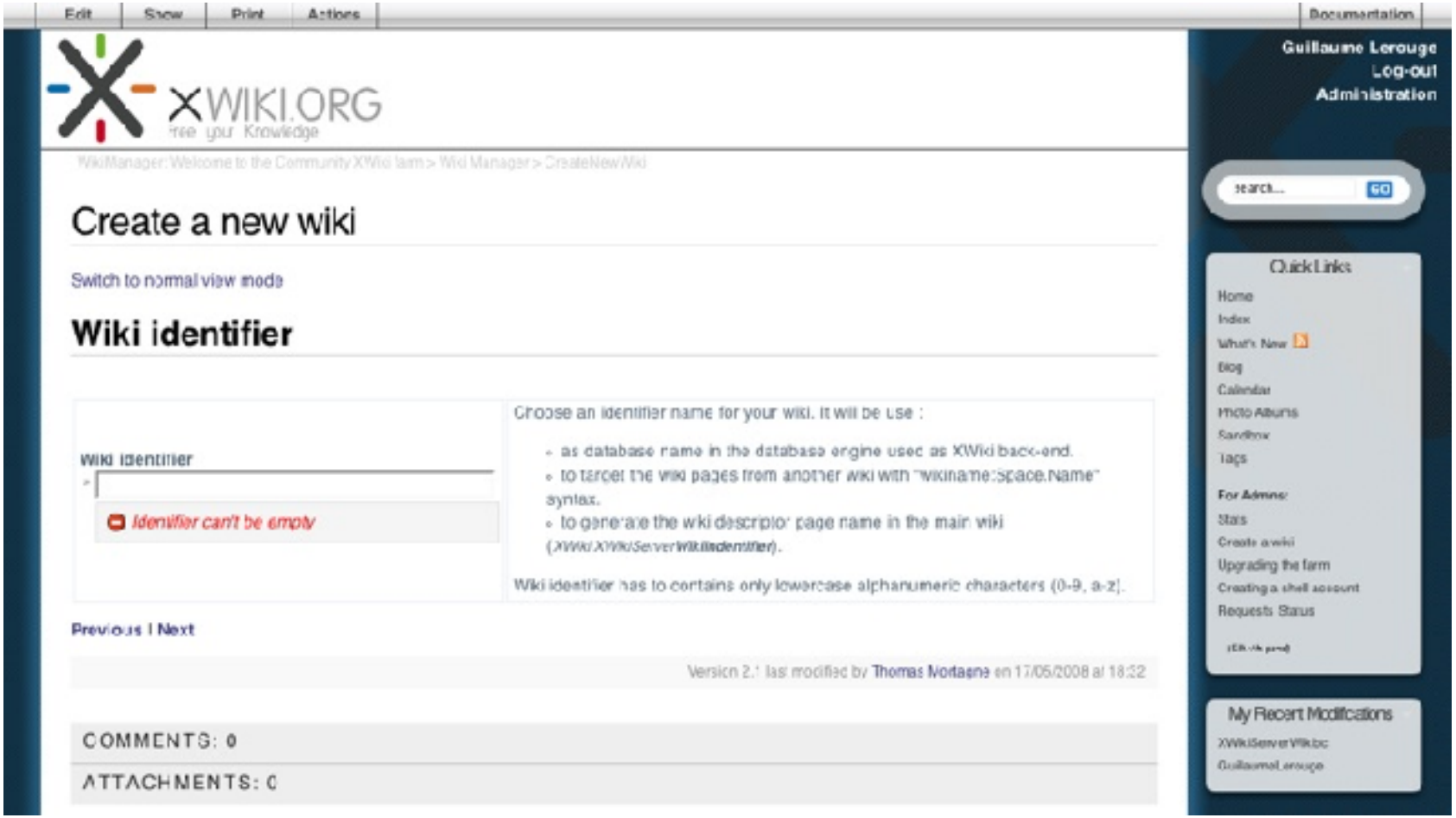
Important partners

Main customers

CA 2008: 800 Keuros

XWiki Enterprise Manager (1/2)

To easily manage a wiki farm



XWiki Enterprise Manager (2/2)

Wiki management

- Wiki creation
- Wiki templates and templates creation
- Archive and delete
- Global search

Centralized user management

- Create users
- Manage user rights
- User groups

Activity indicators and statistics

- Dashboard
- Overview
- Statistics

XEM pour Aeliapedia: Design

Wikipedia inspired design

- Sobriety
- To point up the content

Respect Aelia visual identity

Possibility to custom the intranet

- Colors
- Logo
- ...

Aeliapedia: Homepage

aeliapedia
click & share

Recherche
Chercher...
GO
Editer ce panel

Outils Aeliapedia
Portails
Annuaire
- Photothèque
- Logothèque
Lexique
Liens utiles
Editer ce panel

Navigation
- Accueil
Editer ce panel

Vie d'Aeliapedia

Wiki Portail > Accueil - Home

4363 pages créées sur l'ensemble d'Aeliapedia

DERNIÈRES NEWS

Management Meeting 2009 : au coeur du développement de Lagardère Services
Page créée le 23/03/2009

L'encadrement d'Aelia s'est rassemblé à l'occasion du Management meeting qui s'est tenu le 10 mars dernier pour faire un bilan de l'année 2008 et partager les perspectives 2009 et au-delà. Retour sur la journée en 10 points clés.

1 - Un chiffre d'affaires 2008 en ligne avec le budget ...

Un nouvel aéroport français pour Aelia
Page créée le 16/03/2009
Le Groupe a gagné l'appel d'offres pour gérer à partir du 1er avril la boutique duty free et duty paid de l'aéroport de Tarbes Lourdes Pyrénées.
...

Be a part of it
Page créée le 15/03/2009
Quatre mois après le challenge commercial sur le chiffre d'affaires lancé sur le périmètre France, les managers des boutiques ayant réalisé les meilleures ...

Toutes les news

PORTAILS THÉMATIQUES

Groupe Aelia
- Présentation du Groupe - Organigramme - Nos valeurs - Lagardère Services - Aelia dans la presse

Aelia Campus
- Fiches Réflexes - Fiches produits - Formation

MOUVEMENTS

Arrivées
Evolutions

Nicolas Dondelinger, Chargé de mission développement international au sein de la Direction Achats/Marketing.

Modifier

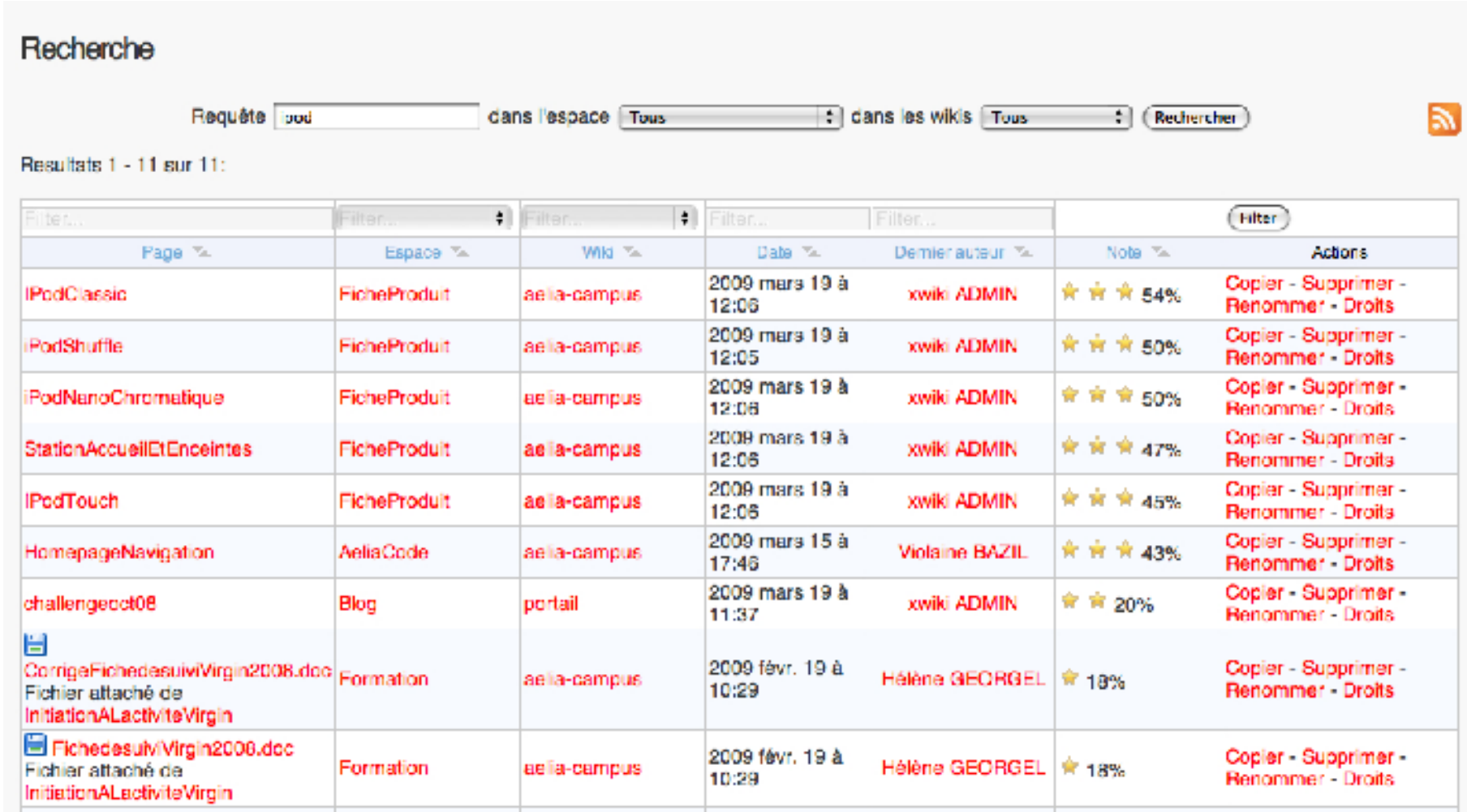
IMAGE DE LA SEMAINE

XEM pour Aeliapedia: Navigation

Efforts have been on navigation

- Cross-wikis search
- Transparent navigation transparente between the different instances of the farm
- Each homepage of a wiki is a portal

Aeliapedia: Search engine



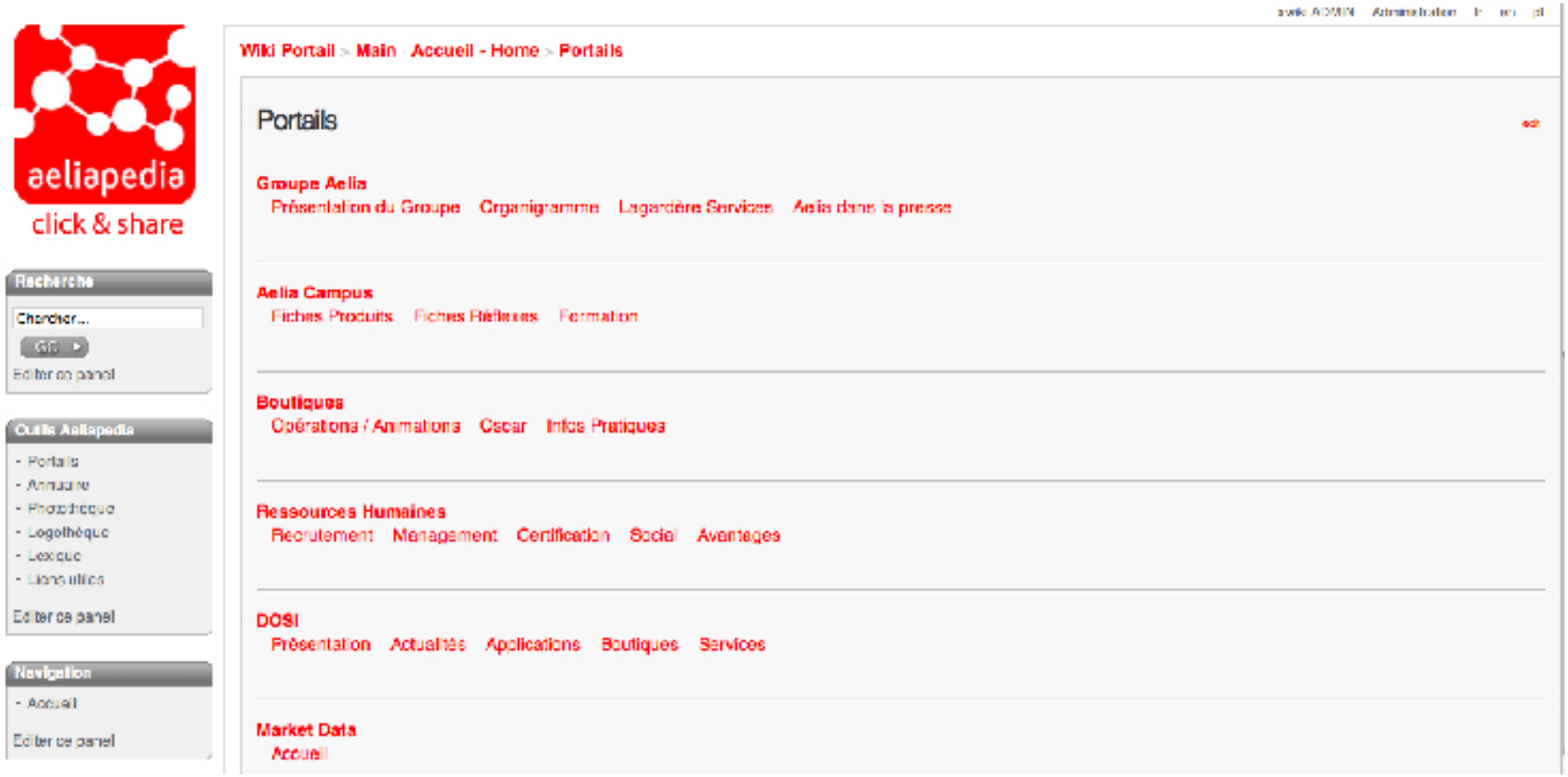
Recherche

Requête ipod dans l'espace Tous dans les wikis Tous Rechercher

Resultats 1 - 11 sur 11 :

Page	Espace	Wiki	Date	Dernier auteur	Note	Actions
IPodClassic	FicheProduit	aelia-campus	2009 mars 19 à 12:06	xwiki ADMIN	54%	Copier - Supprimer - Renommer - Droits
iPodShuffle	FicheProduit	aelia-campus	2009 mars 19 à 12:05	xwiki ADMIN	50%	Copier - Supprimer - Renommer - Droits
iPodNanoChromatique	FicheProduit	aelia-campus	2009 mars 19 à 12:06	xwiki ADMIN	50%	Copier - Supprimer - Renommer - Droits
StationAccueilEtEnceintes	FicheProduit	aelia-campus	2009 mars 19 à 12:06	xwiki ADMIN	47%	Copier - Supprimer - Renommer - Droits
IPodTouch	FicheProduit	aelia-campus	2009 mars 19 à 12:06	xwiki ADMIN	45%	Copier - Supprimer - Renommer - Droits
HomepageNavigation	AeliaCode	aelia-campus	2009 mars 15 à 17:46	Violaine BAZIL	43%	Copier - Supprimer - Renommer - Droits
challengeoct08	Blog	portail	2009 mars 19 à 11:37	xwiki ADMIN	20%	Copier - Supprimer - Renommer - Droits
CorrigeFichedesuiviVirgin2008.doc Fichier attaché de InitiationALactiviteVirgin	Formation	aelia-campus	2009 févr. 19 à 10:29	Hélène GEORGEL	18%	Copier - Supprimer - Renommer - Droits
Fichedesuivi Virgin2008.doc Fichier attaché de InitiationALactiviteVirgin	Formation	aelia-campus	2009 févr. 19 à 10:29	Hélène GEORGEL	18%	Copier - Supprimer - Renommer - Droits

Aeliapedia: Portals



XEM pour Aeliapedia: Content

XWiki and structured data

- Product cards
- Sales outlet cards
- Users profiles
- ...

Data export (.csv)

Various types of content

- Multilingual lexicon
- Photos and logos albums
- Blog *Aelia news*
- ...

Aeliapedia: Product

Produits attachés :

iPod Shuffle, iPod Classic, iPod Touch

Apple
iPod Nano Chromatique

dernière mise à jour le : 19/03/2009 à 12:06

A retenir

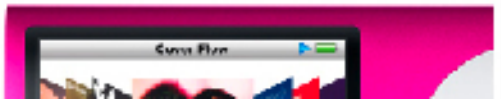
Lecteur de musiques, photos et vidéos

Disponible en 8 Go ou 16 Go
Jusqu'à 2 000 chansons (8 Go) ou 4 000 chansons (16 Go)
Jusqu'à 7 000 photos (8 Go) à 14 000 photos (16 Go)
Jusqu'à 8 heures de vidéo (8 Go) ou 16 heures de vidéo (16 Go)

En quelques clics, la nouvelle fonctionnalité Genius retrouve dans votre bibliothèque les chansons qui vont bien ensemble et crée pour vous une liste de lecture Genius.

Grâce à son accéléromètre intégré, basculez l'iPod nano horizontalement pour feuilleter vos pochettes d'album avec Cover Flow. Regardez des vidéos sur grand écran. Et affichez vos photos en mode portrait ou paysage.

Secouez votre iPod nano pour lire de façon aléatoire les chansons de votre collection musicale.



Aeliapedia: Profile

Changer votre mot de passe | Modifier votre profil | Changer votre photo | Basculer en mode Edition Simplifiée

Jean LEROUX
Directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information

Date d'entrée chez Aelia : 23/07/2002
Service : DOSI
Responsable direct : Jean-Baptiste MORIN

Lieu de travail : Neuilly
Téléphone : 0033146417794
Fax : 0033146417823
Email : jleroux@aelia.fr

Si je devais décrire mon travail en quelques mots...
Assurer l'évolution et le bon fonctionnement des outils qui stockent, transportent et transforment les données et l'information digitale du groupe. A travers l'organisation d'une équipe qui s'adapte en permanence aux besoins des métiers et aux évolutions technologiques.

Ma dernière expérience professionnelle
CHANEL Mode

Mes favoris
Film : Dr ZHIVAGO
Musique : Book Jazz blues,
Livre :
Internet : http://www.usf.fr

Autres personnes du service :

Francia DYVRANDE - Application support

Maxime SIMOULIN - Technicien Helpdesk

Lisa DUPUY - Project Manager Finances

XEM pour Aeliapedia: Integration

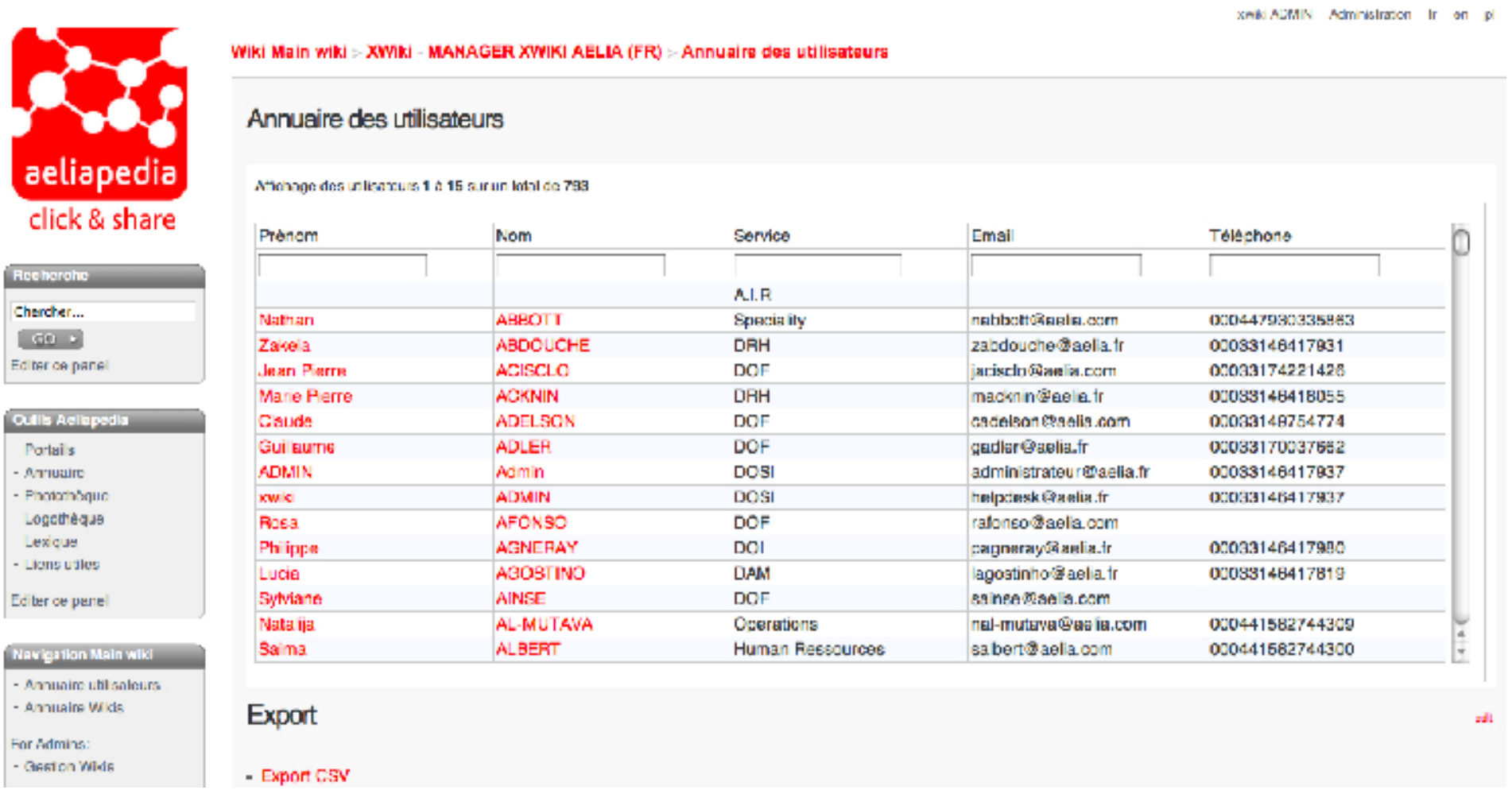
LDAP integration

- Automatic import of the users (and of their personal data)
- Deleting inactive accounts
- Groups creation and management (marketing, DOSI...)

Rights management

- Precise rights management: for users and groups according to the wikis

Aeliapedia: Directory



Thanks for your attention.

Questions?